

POLITIKA KVALITETE I OKOLIŠA

Za obrt " Metalac Sever " ispunjenje zahtjeva kupca i poštivanje nadležnih normi u izradi proizvoda obveza je od najveće važnosti, stoga se za svaku narudžbu provodi upravljanje procesima prema utvrđenim i propisanim postupcima.

Odnos s kupcima i dobavljačima zasniva se i održava na obostranom povjerenju, a posebno prilikom usklađivanja termina, specifikacija i zahtjeva za kvalitetu.

Mi imamo povjerenje u samoodgovorne djelatnike. Zadaća vlasnika je poticanje pozitivnog razvoja djelatnika, jer samo zadovoljni djelatnici dugoročno osiguravaju uspjeh obrta " Metalac Sever ".

Trajno će se provoditi školovanje osoblja u radnim prostorijama i izvan obrta s ciljem podizanja kvalitete u izvršenju njihovih zadataka te će se promicati značaj poboljšanja sustava kvalitete i okoliša.

U cilju stalnog porasta kvalitete proizvoda razvijat ćemo nova tehnička i tehnološka rješenja, a po njihovom usvajanju, prihvati ih kao standardna rješenja. Novim rješenjima sustavno ćemo obnavljati tehničku i tehnološku dokumentaciju.

Sustav kvalitete i okoliša primjeren je normama ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015, a cilj nam je da trajno ispunjava sve zahtjeve postavljene normama.

Norme ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 zahtjevaju redovito praćenje i ocjenjivanje sustava kvalitete i okoliša, kako interno, tako i eksterno i to od organizacije ovlaštene za certifikaciju. Analizama rizika sustava kvalitete i okoliša osiguravat će se stalno poboljšanje sustava.

Osvojeno priznanje, certifikat, nastojat ćemo sačuvati i braniti u sljedećim provjerama.

Interne provjere - auditi sustava kvalitete i okoliša provodit će se najmanje jednom godišnje, a rezultati provjere bit će podloga za poduzimanje popravnih i zaštitnih mjera u dalnjem razvoju sustava kvalitete i okoliša za sljedeće plansko razdoblje.

STRATEŠKI CILJEVI OBRTA

- Postizanje punog zadovoljstva korisnika naših proizvoda
- Konkurenčki položaj na tržištu
- Stalno se usklađivati sa zakonskom regulativom iz područja zaštite okoliša
- Kontinuirano podizanje svijesti zaposlenika iz područja zaštite okoliša
- Stalno poboljšanje kvalitete proizvoda
- Ispunjene dogovorenih rokova
- Zapošljavati, dodatno educirati i zadržati zaposlenike
- Održavati pozitivnu predodžbu javnosti o obrtu " Metalac Sever "

Stjepan Sever

18.03.2024.