

# *POLITIKA KVALITETE I OKOLIŠA*

*Za obrt "Metalac Sever" ispunjenje zahtjeva kupca i poštivanje nadležnih normi u izradi proizvoda obveza je od najveće važnosti, stoga se za svaku narudžbu provodi upravljanje procesima prema utvrđenim i propisanim postupcima.*

*Odnos s kupcima i dobavljačima zasniva se i održava na obostranom povjerenju, a posebno prilikom usklađivanja termina, specifikacija i zahtjeva za kvalitetu.*

*Mi imamo povjerenje u samoodgovorne djelatnike. Zadaća vlasnika je poticanje pozitivnog razvoja djelatnika, jer samo zadovoljni djelatnici dugoročno osiguravaju uspjeh obrta "Metalac Sever".*

*Trajno će se provoditi školovanje osoblja u radnim prostorijama i izvan obrta s ciljem podizanja kvalitete u izvršenju njihovih zadataka te će se promicati značaj poboljšanja sustava kvalitete i okoliša.*

*U cilju stalnog porasta kvalitete proizvoda razvijat ćemo nova tehnička i tehnološka rješenja, a po njihovom usvajanju, prihvatiti ih kao standardna rješenja. Novim rješenjima sustavno ćemo obnavljati tehničku i tehnološku dokumentaciju.*

*Sustav kvalitete i okoliša primjeren je normama ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015, a cilj nam je da trajno ispunjava sve zahtjeve postavljene normama.*

*Norme ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 zahtjevaju redovito praćenje i ocjenjivanje sustava kvalitete i okoliša, kako interno, tako i eksterno i to od organizacije ovlaštene za certifikaciju. Analizama rizika sustava kvalitete i okoliša osiguravat će se stalno poboljšanje sustava.*

*Osvojeno priznanje, certifikat, nastojat ćemo sačuvati i obraniti u sljedećim provjerama.*

*Interne provjere - auditi sustava kvalitete i okoliša provodit će se najmanje jednom godišnje, a rezultati provjere bit će podloga za poduzimanje popravni i zaštitnih mjera u daljnjem razvoju sustava kvalitete i okoliša za sljedeće plansko razdoblje.*

## **STRATEŠKI CILJEVI OBRTA**

- *Postizanje punog zadovoljstva korisnika naših proizvoda*
- *Konkurentski položaj na tržištu*
- *Stalno se usklađivati sa zakonskom regulativom iz područja zaštite okoliša*
- *Kontinuirano podizanje svijesti zaposlenika iz područja zaštite okoliša*
- *Stalno poboljšanje kvalitete proizvoda*
- *Ispunjenje dogovorenih rokova*
- *Zapošljavati, dodatno educirati i zadržati zaposlenike*
- *Održavati pozitivnu predodžbu javnosti o obrtu "Metalac Sever"*

*Stjepan Sever*

*24.03.2022.*