

# *QUALITÄTS- UND UMWELTPOLITIK*

*Die Erfüllung der Kundenanforderungen und die Einhaltung der zuständigen Standards in den Produktionsprozessen ist für die Firma "Metalac Sever" von größter Bedeutung, daher führen wir das Prozessmanagement nach den festgelegten und vorgeschriebenen Verfahren für jeden Auftrag durch.*

*Die Beziehung zu Kunden und Lieferanten basiert auf gegenseitigem Vertrauen, insbesondere wenn es um Lieferzeiten, Spezifikationen und Qualitätsanforderungen geht.*

*Wir vertrauen auf die Eigenverantwortung unserer Mitarbeiter. Mission der Eigentümer ist es, eine positive Entwicklung der Mitarbeiter zu fördern, denn nur zufriedene Mitarbeiter sichern langfristig den Erfolg von "Metalac Sever".*

*Die Schulung der Mitarbeiter innerhalb und außerhalb des Unternehmens wird ständig mit dem Ziel durchgeführt, die Qualität bei der Ausführung ihrer Aufgaben zu erhöhen und die Bedeutung der Verbesserung des Qualitäts- und Umweltsystems zu fördern.*

*Um die Qualität der Produkte ständig zu steigern, werden wir sowohl neue technische als auch technologische Lösungen entwickeln und sie nach ihrer Einführung als Standardlösungen akzeptieren. Wir werden die technische und technologische Dokumentation systematisch mit neuen Lösungen wiederherstellen.*

*Unser Qualitäts- und Umweltsystem entspricht den Normen ISO 9001:2015 und 14001:2015 und wir sind bestrebt, alle Anforderungen der Normen dauerhaft zu erfüllen.*

*Die Normen ISO 9001:2015 und ISO 14001:2015 erfordern eine regelmäßige Überwachung und Bewertung von Qualitäts- und Umweltsystemen, sowohl intern als auch extern, durch eine zur Zertifizierung autorisierte Organisation. Qualitäts- und Umweltrisikoplanungen sorgen für eine kontinuierliche Verbesserung des Systems.*

*Wir werden uns bemühen, das Zertifikat in den folgenden Kontrollen zu erhalten und zu verteidigen.*

*Interne Kontrollen - Audits des Qualitäts- und Umweltsystems werden mindestens einmal jährlich durchgeführt. Die Ergebnisse der Verifizierung werden die Grundlage für die Ergreifung von Sanierungs- und Schutzmaßnahmen bei der Weiterentwicklung des Qualitäts- und Umweltsystems für den nächsten Planungszeitraum bilden.*

## **STRATEGISCHE ZIELE DES UNTERNEHMENS**

- *Volle Kundenzufriedenheit erreichen*
- *Wettbewerbsposition auf dem Markt*
- *Ständige Einhaltung der Umweltgesetzgebung*
- *Kontinuierliche Sensibilisierung der Mitarbeiter im Bereich Umweltschutz*
- *Kontinuierliche Verbesserung der Produktqualität*
- *Einhaltung vereinbarter Termine*
- *Einstellung, Weiterbildung und Bindung von Mitarbeitern*
- *Aufrechterhaltung einer positiven öffentlichen Wahrnehmung der Firma "Metalac Sever"*

*Stjepan Sever*

*24.03.2022.*